



L'ESPACE SERVICES PUBLICS DE LA BRIE NANGISSIENNE

CHAMPS	Demande des usagers	TACHES POSSIBLES	Partenaires conventionnés
PRESTATIONS SOCIALES	Je souhaite connaître mes droits aux prestations sociales	Apporter une information sur les différentes aides possibles selon la situation de l'utilisateur Aider les usagers à créer un compte CAF sur le site caf.fr Numériser les documents sollicités par la CAF pour accéder un droit Apporter une aide pour faire les déclarations de changement de situation Réaliser les déclarations de ressources périodiques Effectuer une demande d'APL, d'allocations familiales	CAF MSA MDS (partenariat technique)
EMPLOI	Je cherche un emploi	Aide au CV, à la rédaction de la Lettre de motivation Consultation des offres d'emploi sur le site pole-emploi.fr Les droits, démarches et sur les horaires d'ouverture des agences Pôle Emploi . Possibilité de contacter le référent Pôle Emploi si votre situation est complexe.	Pôle Emploi
FORMATION	Je cherche une formation	Apporter une information générale sur la formation Mettre en lien avec les structures d'information et d'accompagnement L'agent contactera un référent spécialiste partenaire en cas de situation complexe	Mission Locale du Provinois
RETRAITE	Je prépare ma retraite	Apporter une information de premier niveau (droits et démarches pour votre retraite) L'agent contactera le référent de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse en cas de situation individuelle complexe Apporter une information sur les permanences de la CNAV Présenter et apporter une aide pour l'usage du site internet lassuranceretraite.fr Permettre de numériser tous les documents nécessaires à la constitution du dossier de retraite	CNAV
SANTE	Je cherche à obtenir le remboursement de mes soins	Apporter une aide pour l'ouverture du compte sur ameli.fr Présenter les services disponibles sur ameli.fr Mettre en relation l'utilisateur avec le référent de la CPAM pour la résolution de situation complexe	CPAM

CHAMPS	Demande des usagers	TACHES POSSIBLES	Partenaires conventionnés
JUSTICE	Je fais face à un litige ou un conflit	Orienter vers un dispositif de proximité en matière d'accès au droit : Points d'accès aux droits, information sur les procédures et modes alternatifs de règlement des différends (médiation, conciliation) et sur la saisie du Défenseur des droits Présentation du site justice.fr et ses principales fonctionnalités Communiquer auprès des habitants sur le Service d'Accueil Unique du Justifiable (SAUJ) du TGI de Melun Présenter aux habitants le bureau d'aide juridictionnelle du TGI de Melun Information sur les coordonnées de professionnels de la justice (avocats, notaires, huissiers) seuls habilités à délivrer des conseils juridiques	Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD)
	Je suis victime d'une infraction	Assurer un premier accueil de proximité et vous renseigner sur l'aide aux victimes Orienter vers une association d'aide aux victimes pour un accompagnement éventuel Présenter la plate-forme téléphonique 116006, numéro de téléphone d'aide aux victimes Mettre à disposition une documentation (flyers et numérique) sur l'assistance aux victimes	CDAD
ETAT CIVIL ET FAMILLES	Je perds un proche	Donner une information d'ordre général sur vos droits et démarches lors du décès d'un proche L'agent a un contact direct avec le référent de l'assurance maladie et la CAF en cas de situation complexe afin de favoriser l'obtention d'une réponse Apporter une aide à la constitution de dossiers divers (numérisation des documents)	CAF CPAM
	J'établis mes papiers d'identité	Permettre d'effectuer la pré-demande sur le site de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés ants.gouv.fr : passeports, carte d'identité En permettant un accès aux imprimantes et scanners	Préfecture
	Je donne naissance	Informers sur les démarches à réaliser auprès de la CAF et la CPAM Contacter le référent de l'assurance maladie ou de la CAF en cas de situation complexe afin de disposer de réponses rapides Présenter le site mon-enfants.fr , ameli.fr et des applications mobiles	Préfecture CAF CPAM
ETRANGER	Je renouvelle mon titre de séjour	Apporter une aide pour la prise de rendez-vous en ligne à la Préfecture, pour rassembler et constituer le dossier de demande de renouvellement Permettre l'achat d'un timbre fiscal en ligne	Préfecture
BUDGET	Je déclare mes impôts	Délivrer une information de premier niveau en matière de fiscalité des particuliers Présenter les principales fonctionnalités du site impôts.gouv.fr Apporter une aide aux démarches en ligne et « papier » ainsi qu'à l'activation de l'espace particulier sur le site Permettre le paiement en lignes des amendes et des factures locales	DDFIP77
MOBILITE	Je me déplace	Aider à demander et renouveler un certificat d'immatriculation sur le site de l'ants.gouv.fr Permettre d'effectuer la demande de certificat de situation administrative : certificat de non gage Aider à consulter le solde des points du permis de conduire	Préfecture
	Je voyage	Permettre la réservation d'un billet d'avion en ligne	

Pour les personnes les plus autonomes, l'Espace Services Publics met à disposition un ordinateur connecté à internet, un scanner, un copieur pour toutes les démarches de la vie quotidienne.

ACCUEIL LIBRE ET GRATUIT – AVEC OU SANS RENDEZ-VOUS